



برنامه ریزی استراتژیک مبتنی بر نظام اعتبار بخشی

واحد آموزش سلامت

رسالت (MISSION)

واحد آموزش سلامت بیمارستان قلب و عروق شهید (بایی بعنوان متولی آموزش سلامت در بیمارستان با فراهم نمودن بستری مناسب به ارائه خدمات آموزشی مستمر موثر و کارآمد در راستای منشور حقوق بیمار، حفظ کرامت انسانی و ارتقاء سلامت جامعه به کلیه گروههای مددجو می پردازد.

دور نما (VISSION)

برفورداری از بالاترین استانداردهای کیفی و کمی در ارائه خدمات آموزشی به مددجویان در کشور

اعتقادات و باورها (ارزشها)

- کرامت مددجویان و کارکنان

- همدلی و مشارکت جویی

- دانش مموری

اهداف کلی:

بر اساس سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ و برنامه های توسعه اقتصادی اجتماعی و فرهنگی کشور و سند ملی توسعه بهداشت و درمان کشور، دانشگاه ها و مراکز آموزشی، موظف هستند برنامه های عملیاتی برای تحقق اهداف، تنظیم و اجرا نمایند. این واحد بر اساس اسناد فوق اهداف کلی خود را در میانه های آموزش به شرح زیر اعلام می دارد:

میانه ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی:

- بهبود فرایندهای آموزشی

- ارتقاء سطح آموزش در بیماران و همراهان

میانه ارائه خدمات درمانی:

- بهبود فرایندهای درمانی با افزایش میزان آگاهی بیماران

- توسعه کمی و کیفی دامنه خدمات

- میانه ارائه خدمات پشتیبانی:

- بهبود فرایند آموزشی

- توسعه و بهبود سیستم های اطلاعاتی، ارتباطی

سایر میانه ها:

- افزایش مداوم رضایت مشتریان

استراتژی های واحد آموزش سلامت در راستای استراتژی های وزارت بهداشت و معاونت آموزشی و درمان بیمارستان

- ارتقاء آموزش در مددجویان

- بهبود سیستم پایش و ارزیابی کیفی خدمات آموزشی و بهبود شفافیت ها

- تدوین پروتکل های نظارتی

- افزایش سرانه آموزش

- ارتقاء نظام ارزیابی عملکرد کارکنان در جهت استقرار عدالت اداری